

Bureau Kwaliteit Kinderopvang wil pedagogische kwaliteit verbeteren

# Wat kun je doen met 40 miljoen?

Dankzij het BKK-Opleidingsbudget konden dertien medewerkers van Stichting Kinderopvang Hoeksche Waard een training in effectief communiceren volgen. Is de pedagogische kwaliteit hierdoor verbeterd, of is geld geven niet genoeg? **MARIANNE VELSINK**

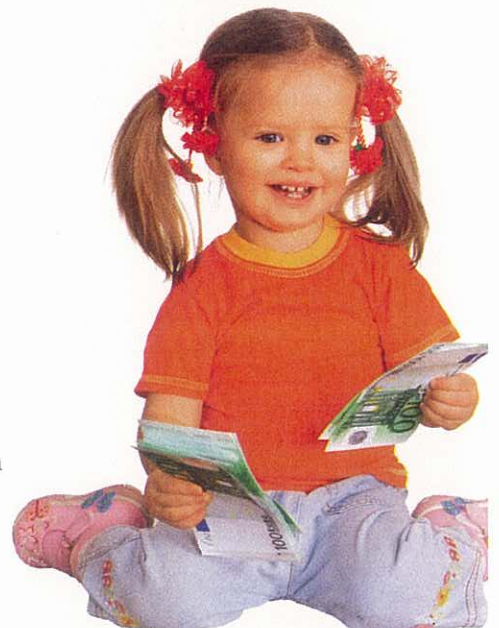
**B**ureau Kwaliteit Kinderopvang (BKK) werd begin 2009 opgericht en kreeg van het ministerie van OCW een subsidie van veertig miljoen euro. BKK besloot om alle geregistreerde kinderopvangorganisaties, zo'n 1800, met dit geld in de gelegenheid te stellen hun pedagogische kwaliteit te verbeteren. Zo profiteerden niet alleen grote organisaties, maar ook kleinere. Alle kinderopvangorganisaties kunnen jaarlijks (tot 30 juni 2012) een opleidingsbudget aanvragen. Het budget per organisatie wordt jaarlijks vastgesteld door BKK. In 2009 en 2010 is een vast bedrag van € 1250,- per organisatie en € 60,- per (in dienst zijnde) medewerker beschikbaar.


## Cadeautje

Het geld moet gebruikt worden om een opleidingsplan op te stellen voor pedagogische nascholing van de eigen werknemers. Daarbij kan gebruikgemaakt worden van de opleidingen op de BKK Lijst Opleidingen. Ook dit jaar kunnen kinderopvangorganisaties weer opleidingsbudget aanvragen. Het doel van BKK is duidelijk: meer kwaliteit in de kinderopvang. Helpt de financiële impuls van het B-bureau om de kwaliteit in de kinderopvang te verbeteren?

Wie kan daar beter antwoord opgeven dan de gebruikers van dit budget? Wilma Opdam is pedagoog bij Stichting Kinderopvang Hoeksche Waard Oost. In deze functie heeft ze het pedagogisch en scholingsbeleid onder de loep genomen. Al snel constateerde ze, dat de scholingsbehoefte onder medewerkers van de stichting groot was. Er was wel eens een studiedag georganiseerd en de pedagogisch medewerkers bezochten wel eens een congres, maar een groot aantal medewerkers een training geven, daar kwam het niet van. Het BKK-Opleidingsbudget voelde dan ook als een cadeautje dat Wilma met beide handen aanpakte. 'Er was behoefte aan een oppepper binnen onze stichting. De organisatie is de laatste jaren flink uitgebreid met nieuwe locaties en nieuw personeel. Daar is veel energie in gaan zitten. We hadden ervoor gekozen om in 2009 weer extra te gaan focussen op de kwaliteit voor de kinderen: hoe doen we het met elkaar? Hoe krijgen we alle pedagogisch medewerkers weer op één lijn in hun pedagogisch handelen? Daarnaast merkte ik dat onze medewerkers soms worstelden met heldere en effectieve communicatie met ouders, kinderen en collega's. Ik beschouw een effectieve communi-

catie als basis van een kwalitatief sterke kinderopvang. Ik bladerde door de lange lijst op de site van BKK en zag zo veel leuke opleidingen. Maar de training "Effectief communiceren" volgens de Gordon-methode sprong er duidelijk uit. Die training paste perfect bij onze visie en bij wat we nodig hadden, bleek na overleg met Atie van Gennip van bureau Vaardig, dat de training aanbiedt. De aanvraag ging heel simpel. Bij subsidieaanvragen ben je vaak zo veel tijd kwijt, dat je geneigd bent om te denken: laat maar zitten! Maar dit was anders. Binnen anderhalf uur was mijn





hele aanvraag “gepiept”, inclusief het opstellen van een opleidingsplan.’

Op [www.stichtingbkk.nl](http://www.stichtingbkk.nl) zie je op de homepage de optie ‘scholingsbudget’ staan. Daarna wijst zich vanzelf. Bureau Kwaliteit Kinderopvang stelde een lijst met opleidingen samen die bijdragen aan een betere kwaliteit. Het is een immense lijst. Je kunt zoeken in veertien verschillende categorieën, aangeven of je op een bso of een dagverblijf werkt, of dat je leidinggevende bent. Het aanbod van instituten is al helemaal overweldigend. De aanvraag dwingt je om na te denken over het opleidingsbeleid binnen je organisatie. De mogelijkheden zijn eindeloos. Wil je het accent dit jaar leggen op omgaan met lastig gedrag, dan ontvouwt zich een rijk aanbod op twee pagina’s met in totaal zestig trainingen. Andere thema’s zijn (onder andere) dagritme en groepsamenstelling, inrichting van de binnen- en buitenruimtes, omgaan met diversiteit en samenwerking met het primair onderwijs. Na afloop van de training vult de aanvrager een verantwoording in, die wordt beoordeeld door BKK. Hierin moet je aangeven hoe je het opleidingsbudget hebt besteed en of dit resultaat heeft gehad.

### ‘Doe dit, doe dat!’

Mirella Loch was één van de dertien medewerkers van Kinderopvang Hoekse Waard die de training ‘Effectief communiceren’ volgde. Voor haar is het effect ervan goed te merken. ‘Je hoort mij niet meer tegen een dreumes zeggen: ‘Doe dit!’ of ‘Doe dat!’ Ik neem meer tijd om duidelijk te communiceren en zoek als er problemen zijn met een kind samen naar een oplossing. En dan kom je erachter dat kinderen goed in staat zijn om mee te denken en met bruikbare oplossingen komen, hoe klein ze ook zijn. Ook is een belangrijk aspect dat je vooral ook je eigen gevoel benadrukt als je met de kinderen (of collega’s of ouders) een probleempje hebt.

“Als je met dat speelgoed gooit, gaat het stuk, dan moet ik het weggooien en daar word ik verdrietig van”.’ Collega Noor Visser merkt dat effectief communiceren ook op de bso van grote waarde is: ‘Ik denk dat de kwaliteit op onze bso’s door het volgen van deze training verbeterd is. We hebben geleerd om meer tijd te nemen om met kinderen te communiceren. Juist op de bso is communicatie heel belangrijk, omdat oudere kinderen iets te vertellen willen hebben en dat willen we juist bevorderen. Maar hoe je dat doet, is niet altijd even makkelijk. Bij ons op de groep hebben we wel eens te maken met kinderen met lastig, opvliegend gedrag. Je kunt soms moeilijk contact met ze maken. Nu gaat dat makkelijker.’ Omdat het communicatiemodel van Gordon in allerlei situaties te gebruiken is, merkte Mirella dat ze zelfs thuis met haar eigen peuter anders communiceert. ‘Als ze speelt en ik wil boodschappen doen, dan vertelde ik haar dat we boodschappen gingen doen en of ze haar jasje aan wilde trekken. Dan werd ze boos en zei “Ik ga niet mee, ik blijf hier”. Maar als

je het benoemt: “Nu heb ik een probleempje, jij bent nu zo lief aan het spelen en ik wil graag boodschappjes gaan doen. Hoe kunnen we dit nou eens oplossen?”.’ Grote kans dat je dan helemaal geen discussie hebt. “Nou mam, dan gaan we toch eerst even boodschappjes halen en dan speel ik straks wel verder”. Het feit dat ze zelf de oplossing mag bedenken en niet iets moet doen wat ik wil, dat werkt.’

De uitdaging waar pedagoog Wilma Opdam mee aan de slag gaat, is voorkomen dat het geleerde in de training langzaam wegzakt. ‘Ik zal tijdens het pedagogisch overleg de communicatie blijven bespreken en de medewerkers uitnodigen dit ook in eigen overleg te doen. Het BKK-Opleidingsbudget en de training hebben ons nieuw elan gebracht. We gaan er weer voor met elkaar om iedere dag de beste kwaliteit te bieden. Het nieuwe budget willen we inzetten om ook de andere medewerkers in hun communicatievaardigheden bij te scholen. Pas dan kun je echt potten breken.’ «

### Hoe werd het BKK-Opleidingsbudget in 2009 gebruikt?

In 2009 ontvingen ruim 400 kinderopvangorganisaties opleidingsbudget van BKK. Van het uitgekeerde opleidingsbudget worden rond de 11500 pedagogisch medewerkers en 1500 direct leidinggevenden geschoold. De helft van het aantal kinderopvangorganisaties die het opleidingsbudget in 2009 hebben ontvangen, zijn organisaties met minder dan 35 werknemers in dienst. Kinderopvangorganisaties richten zich vooral op de pedagogische thema’s ‘Basiscommunicatie’, ‘Pedagogische doelen en competenties van kinderen’, ‘Ontwikkelen en leren van jonge kinderen’ en ‘Steunen en stimuleren van spelen en leren’. Ook de samenwerking met ouders en op de groep, de veiligheid en het welbevinden van kinderen en het omgaan met problematische ontwikkeling / problematisch gedrag van kinderen, krijgen aandacht in de opleidingsplannen van kinderopvangorganisaties.

Niet alle kinderopvangorganisaties hebben vorig jaar een opleidingsbudget aangevraagd. Het budget dat in 2009 niet is aangevraagd, wordt doorgeschoven naar het opleidingsbudget voor de komende jaren. Inmiddels is het aanvraagloket voor het opleidingsbudget 2010 geopend.

Meer weten? Kijk op [www.stichtingbkk.nl](http://www.stichtingbkk.nl).